

# Assicurazione Viaggi

## Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Prodotto: Speciale CASA VACANZA

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto La invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi). Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio operante per un singolo viaggio e finalizzata a coprire il rimborso dei costi sostenuti per una locazione a seguito di rinuncia o interruzione del viaggio, **le frodi o la non conformità dell'immobile nonché la responsabilità civile verso terzi.**



Che cosa è assicurato?

**Rinuncia o interruzione della locazione:** rimborso del capitale assicurato (costo della locazione) o dei giorni non goduti per i seguenti motivi:

- ✓ Malattia, ricovero, infortunio, morte.
- ✓ Licenziamento, cassa integrazione, mobilità, nuova assunzione.
- ✓ **Nomina o convocazione dell'Assicurato, a Giurato, Testimone o Giudice Popolare in Tribunale.**
- ✓ **Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione che necessitano della presenza dell'Interessato.**
- ✓ **Furto dei documenti d'identità (occorsi nei 5 gg precedenti la data di partenza).** Valido solo in caso di rinuncia.
- ✓ Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza per incidente o guasto lungo il tragitto. Valido solo in caso di rinuncia.
- ✓ **Provvedimento di isolamento domiciliare dell'Assicurato per quarantena che ne impedisca la partecipazione al viaggio.**

**Massimale: € 5.000 per contratto di locazione.**

Scoperto: 15% sui costi di penale (Nei casi di malattia, ricovero, infortunio o morte il rimborso è integrale).

Copertura atti dolosi e/o fraudolenti:

- ✓ Rimborso della caparra e/o saldo a seguito di un atto illecito intenzionale e/o fraudolento posto in essere dal proprietario/locatore e/o presunto tale.

**Massimale: € 5.000.**

Scoperto: 20% per sinistro.

Copertura della non conformità dell'immobile:

- ✓ Rimborso della caparra e/o saldo a seguito di non conformità dell'immobile locato rispetto alla descrizione fornita dal locatore.

**Massimale: € 5.000.**

Scoperto: 20% per sinistro.

Responsabilità civile verso terzi:

- ✓ Decesso, lesioni personali e danni a persone.
- ✓ Danneggiamenti a cose di Terzi.

**Massimale: € 25.000 per locazione.**

Franchigia su danni a **cose e animali di terzi: € 500** per sinistro.

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave: suicidio o tentato suicidio.
- ✗ **Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione,** disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Dimissioni volontarie contro il parere medico.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione **dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione** radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o **batteriologicala, inquinamento dell'aria, dell'acqua,** del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ **Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).** La presente esclusione non è operante per le garanzie di Annullamento e interruzione viaggio relative a infezione da Covid 19 **contratta dall'Assicurato o da uno dei familiari** espressamente previsti dalle condizioni di polizza.
- ✗ Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Malattie e infortuni in conseguenza di attività sportive professionali o dilettantistiche o di partecipazione a gare.
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di **alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico** di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con **l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.**

- ✘ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✘ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.

Questa lista di esclusioni ha solo valore di esempio: La **invitiamo quindi a consultare attentamente l'intera** documentazione informativa.



Ci sono limiti di copertura?

La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità. La copertura opera solo per viaggi effettuati a scopo turistico.

Lei non può stipulare l'assicurazione:

- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia o nella EEA; se ha più di 90 anni.

La durata massima della copertura è di 100 giorni per locazione/viaggio.

- ! La copertura atti dolosi e/o fraudolenti non è cumulabile con la copertura di non conformità dell'immobile e viceversa.

Per ciascuna garanzia fornita sono previste limitazioni della copertura: legga attentamente la documentazione per avere la certezza di essere informato in modo esauriente.



Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide nel Mondo intero



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia vale dal giorno e fino alla data indicati nel certificato di assicurazione e decade al rientro alla residenza o al domicilio.



Come posso disdire la polizza?

Non si applica alcun diritto di recesso.